

## Уважаемые, пациенты!

предлагаем Вам ознакомиться с различными способами записи на прием к врачам медицинских организаций:

- Регистратура медицинской организации (при личном обращении, либо по телефону поликлиники);
- Региональный портал «Регистратура44.РФ»;
- Региональное мобильное приложение «Витакарта» (для смартфонов на платформах Android и iOS);
- Федеральный портал «Госуслуги.РУ»;
- Единый Call-центр Костромской области 8-800-450-03-03 (Пн.-Пт. с 08:30 до 17:00);
- Инфомат (электронный терминал самозаписи, установленный в поликлинике медицинской организации).

ВАЖНО! Для записи через портал «Регистратура44.РФ», приложение «Витакарта» и Инфомат необходимо наличие Вашей электронной медицинской карты в поликлинике, в которую Вы хотите записаться, с прикреплением к медицинской организации (для записи к участковым врачам). В настоящее время в медицинских организациях Костромской области ведется работа по наполнению электронной картотеки пациентов. Для создания электронной карты и внесения в нее данных о прикреплении к поликлинике необходимо обратиться в регистратуру медицинского учреждения и предоставить документы (паспорт, полис, СНИЛС).

Запись на консультацию (по направлению) в специализированные медицинские организации осуществляется:

- с рабочего места врача во время приема;
- в регистратуре «своей» поликлиники, после приема врача;
- в регистратуре поликлиники, в которой ведет прием необходимый Вам специалист, по телефону или при личном обращении.

Вызов врача на дом проводится по телефону: поликлиники и через Единый портал государственных услуг. Оказание медицинской помощи пациенту на дому осуществляется врачом педиатром участковым, терапевтом, фельдшером в день поступления вызова в поликлинику.

Вызов врача на дом через Единый портал государственных услуг (ЕПГУ) повышает качество и доступность медицинской помощи для населения.

Услуга дает пациенту возможность вызвать врача на дом, не обращаясь в регистратуру поликлиники по телефону.

Для организации вызова врача на дом через ЕПГУ необходимо выполнение следующих условий и мероприятий:

1. Наличие подтвержденной учетной записи в единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА) для авторизации на ЕПГУ;
2. Наличие полиса ОМС единого образца.
3. Наличие действующего прикрепления к медицинской организации в регионе, в котором выполняется вызов врача.

Чтобы вызвать врача на дом, необходимо выполнить следующие действия:

1. Авторизуйтесь на Едином портале государственных услуг с использованием учетной записи ЕСИА.
2. Перейдите в раздел «Мое здоровье».
3. Выберите услугу «Вызов врача на дом».
4. Выберите регион, в котором вы хотите получить услугу.
5. Выберите пациента, для которого требуется вызвать врача: для себя или для другого человека. При выборе варианта «Мне» данные формы будут заполнены автоматически. При выборе варианта «Другому человеку» заполните поля формы. Поля Фамилия, Имя, Отчество, Дата рождения, СНИЛС, Адрес обязательны для заполнения.
6. Укажите адрес для вызова врача.
7. Укажите причину вызова в свободной форме.
8. Вам будет предложено ближайшее свободное время для вызова врача на текущий день. Укажите причину вызова в свободной форме.
9. Выберите предложенное время.
10. Подтвердите выбор.
11. Если свободных бирок нет, отобразится сообщение об ошибке. Обратитесь в регистратуру медицинской организации для вызова врача.
12. В результате для пациента будет оформлен вызов на дом. Статус записи изменится на «Запись подтверждена».